
국민권익위원회

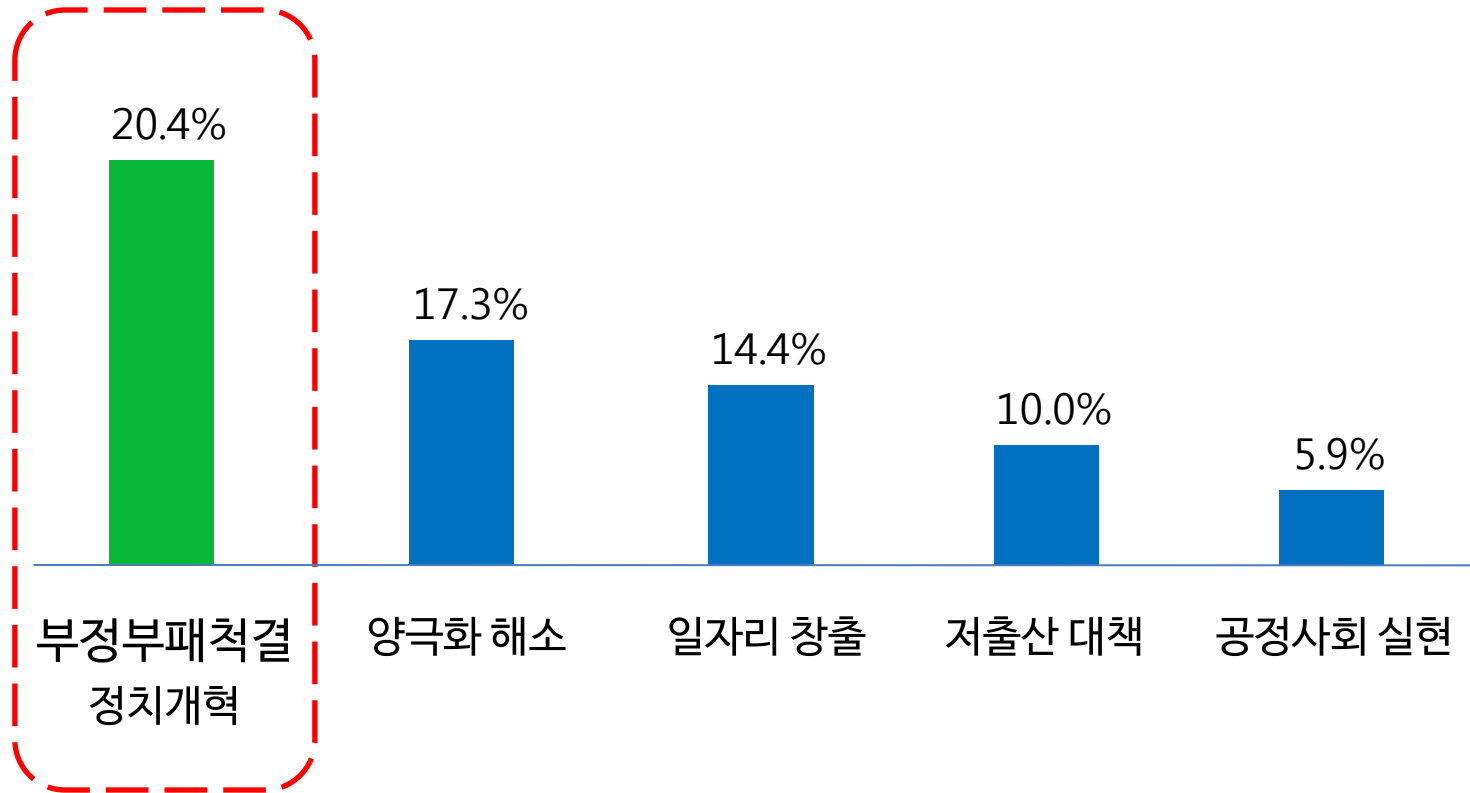
업무보고

2018. 1. 25.

목 차

- ✓ 정책여건
- ✓ 주요과제
 - ① 국가 청렴도 향상
 - ② 정부 신뢰 회복
 - ③ 국민 삶의 질 개선
- ✓ 연말모습

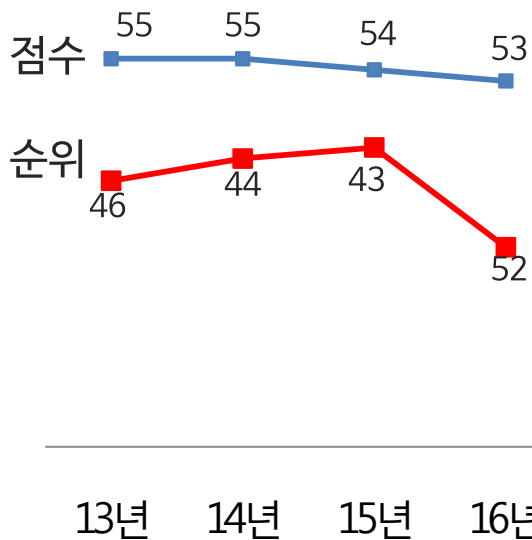
문재인 정부 최우선 과제



(한국사회여론연구소, '17. 12월)

우리나라 청렴수준 정체

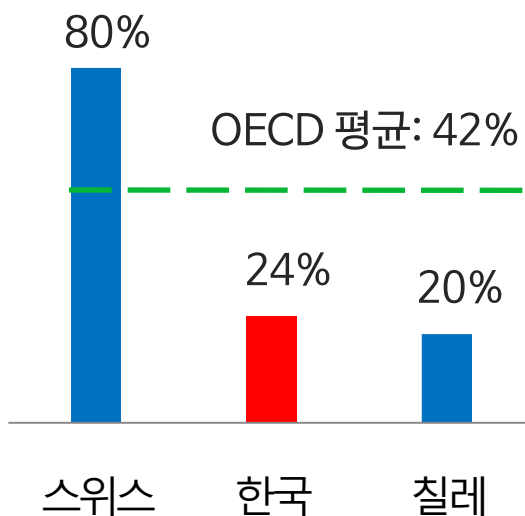
부패인식지수(TI)



➔ 국가청렴도 향상

정부에 대한 국민의 낮은 신뢰

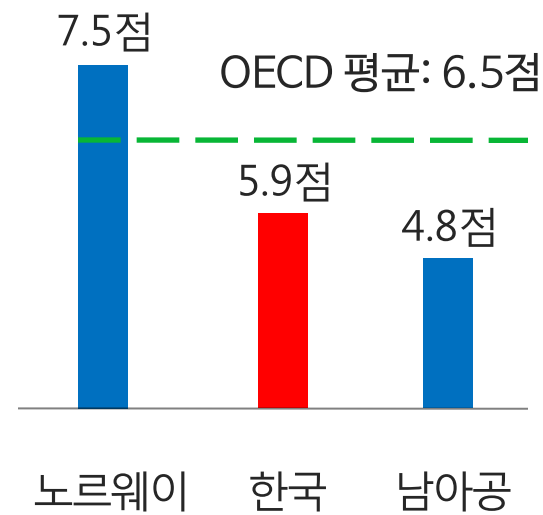
정부신뢰도(OECD)



➔ 정부신뢰 회복

국민이 느끼는 삶의 질 악화

국민의 삶 만족도(OECD)



➔ 국민 삶의 질 개선

1. 국가청렴도 향상

- ① 국민 눈높이 부패방지 종합대책 마련·이행
- ② 민간부패 관행을 획기적으로 개선
- ③ 대내외 국가 청렴이미지 제고
- ④ 고위공직자에 대한 청렴정책 강화

1 국민 눈높이 부패방지 종합대책 마련·이행

중점추진 10대분야
선정 (~'17. 12월)

부패 취약분야 개선

신고자 보호 내실화

청렴문화 확산방안

부패행위 처벌강화 등

온오프라인
의견수렴 (~'18. 2월)

국민생각함 활용
반부패 과제발굴

반부패정책실무협의회
참여기관 의견 청취

대책 마련 (~'18. 3월)
이행 ('18. 4월~)

대책(안)『청렴사회
민관협의회』 심의

추진상황 점검 · 공개
미흡과제 이행독려

2 민간부패 관행을 획기적으로 개선

부패유발요인
발굴·개선

개선과제 도출
기관별 과제 이행

()

()

()

부패·공익침해
행위 제거

집중신고 대상발굴

- , ,
,

부패행위 제재확대

- ,

기업 부패방지경영
시스템 구축 지원

부패방지경영시스템
가이드 보급

임직원 대상
윤리경영교육 확대

200) → 500)

3 대내외 국가 청렴이미지 제고

부패취약분야
진단·평가 강화

청렴도 측정 확대

- ()

행동강령 점검 강화

- ,

부패정보
대국민 공개

위반현황 주요사례 공표

청렴지도 제작

-

국제평가결과
적극 대응

기업인·전문가 평가
분석, 대책마련

국제평가 유관부처
협력 강화

-

4 고위 공직자에 대한 청렴정책 강화

이해충돌방지
제도 보완

민간분야 업무활동
내역 관리

부정청탁금지
준수 생활화

민간에 대한
부정청탁 안하기

청렴교육
책임 확대

고위직 청렴교육
이행확인

2. 정부 신뢰 회복

- ① 국민과 함께 반부패거버넌스 구축
- ② 국민의 정책제안과 토론 활성화
- ③ ‘국민의소리’를 정부정책에 적극 반영
- ④ 365 안전불감증 퇴치 프로젝트 추진

1 국민과 함께 반부패 거버넌스 구축

청렴사회
민관협의회 구성

사회각계 참여

부패방지 대책
의견수렴, 평가, 공개

국민중심
반부패정책 관리

국민청렴 모니터링단

반부패정책 논의·점검

청렴사회
범국민 운동전개

청렴사회협약
체결·선포

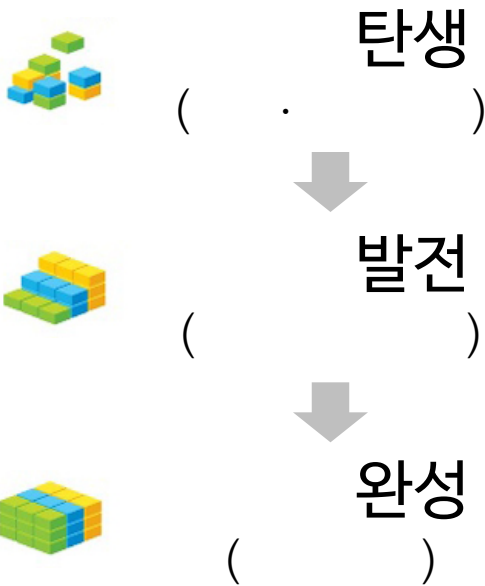
직능분야별
자율과제 선정·이행
)

2 국민정책제안과 토론 활성화


국민생각 반영
프로세스 강화

국민관심사항
공론화

국민생각함
이용 촉진



정책아이디어 공모

 국민생각함 x **NAVER**
공동 토론 추진

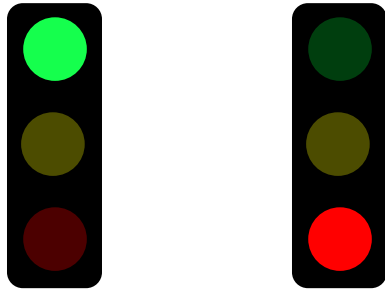
‘생각키움상’ 수여

2030 계층에게
해우소 제공

③ ‘국민의 소리’를 정부정책에 적극 반영

민원신호등 도입

사회현안·갈등이슈



‘국민의소리’ 맵구축

국민에게 공개



민원예보제 개선

적시 예보 발령



()

4 365 안전불감증 퇴치 프로젝트 추진

국민생활 밀접
4대분야 선정

권익위 4대기능
집중 투입

생활 속 안전
위해 요인 제거

교통

소방

건설

식품

부패
방지

국민
소통

제도
개선

고충
처리

안전의식이
사회전반에
뿌리내릴 때까지
지속 추진

4 365 안전불감증 퇴치 프로젝트 추진

안전위해(危害)
공익신고 활성화

포상금 지급 강화

적극적인 책임감면

국민의견
빅데이터 분석

생활 속 안전위해
개선사항

민원 정보 활용
국민요구사항

현장 확인
제도개선

안전사고 빈발원인
실태조사, 개선

교통사고 취약지점
기획조사, 개선

3. 국민 삶의 질 개선

- ① 사회적 약자의 고충민원 중점해결
- ② 일자리 관련 국민불편 적극 개선
- ③ 국민권익구제 사각지대 최소화
- ④ 대형집단민원 조정 강화

1 사회적 약자의 고충민원 중점해결

주거 취약계층
고충 집중해소

임대주택 강제 퇴거
민원 우선처리

주택공급기관과의
업무협약 강화

저소득층 생계형
민원 적극처리

최저생계비 압류
민원 특별관리

생계비·병원비 등
긴급지원 추진

외국인 근로자
애로 해소 지원

『외국인력지원센터』 협업
출입국 관련 민원 해결

정기적 간담회·
합동 상담 추진

현장 중심의 기업고충 해결



③ 국민권익구제 사각지대 최소화

격오지 대상 이동신문고 강화

도서·벽지 지역
현장방문 확대
(4회→9회)

교통불편 읍(邑)·면(面)
순회상담 실시
-이동신문고 전용버스 활용

지방 옴부즈만 설치 지원

지자체 고충민원
해결시스템 강화
- 더 촘촘한
권익구제망 구축

미설치 기관 협의,
조례 제정 지원

군·경 옴부즈만 운영 다각화

장병 고충민원
구술접수 확대

범죄예방시설
(CCTV 등) 개선
- 여성, 어린이 등 보호

)

민통선 내
무주지(

『섬진강댐 수몰민 생계대책』 조정 (사례)



섬진강댐 준공(1965)으로 수몰민 생계 문제 발생

『섬진강댐 수몰민 생계대책』 조정 (사례)

생계대책으로
특용작물재배단지
조성 추진



섬진강댐
재개발사업으로
또 **수몰** 위기

5개 기관

- 전라북도, 임실군,
국토교통부,
익산지방 국토관리청,
한국수자원공사

18개월

동안

13 회

협의

→ 국민권익위원회 **조정** 성립)
: (),

『섬진강댐 수몰민 생계대책』 조정 (사례)



감사의 편지

농지가 없어 손바닥만한 자갈밭을
일구어야 했으니
무슨 희망이 있었으며
무슨 미래를 꿈꾸었겠습니까?

언제나 살기위해 몸부림 쳐야 하는 것은
힘없는 주민들이었고, 그 외침은
매번 묵살되기 일쑤였습니다.

그래서 이번 조정 협의가 더 의미가 있고
커다란 힘이 되는 것입니다.

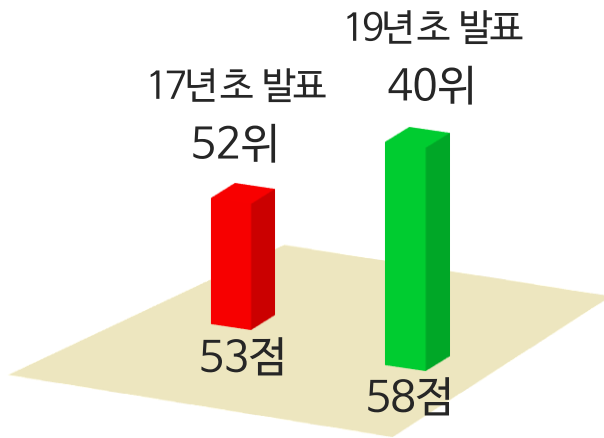
저희 주민들은 희망과 꿈,
그리고 정의를 선물해준
국민권익위원회에 감사를 전합니다.

- 상운마을 주민 일동 드림

연말 이루고자 하는 모습

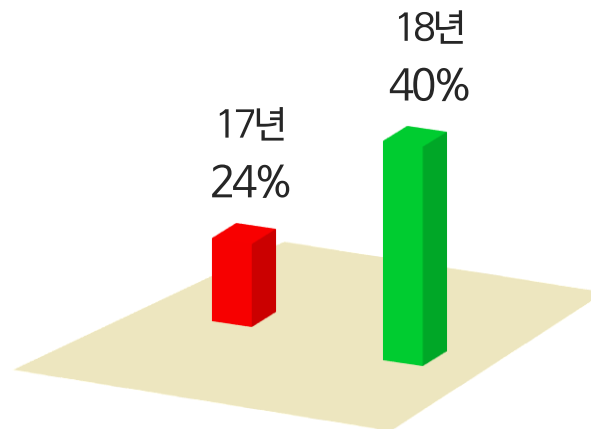
더 청렴한 사회

부패인식지수 개선



더 신뢰받는 정부

정부신뢰도 향상



더 행복한 국민

국민 삶 만족도 제고

